

25 жовтня 2016 року фахівцями відділення Національної служби посередництва і примирення в Харківській області спільно з науковцями кафедри соціології управління та соціальної роботи соціологічного факультету Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна було проведено анонімне опитування працівників Департаменту страхового фонду документації Укрдержархіву, Бюджетної установи «Фонд», Північно-східного регіонального центру страхового фонду документації та 07 листопада 2016 року – працівників Науково-дослідного, проектно-конструкторського та технологічного інституту мікрографії.

Докладно.

Витяг із ЗВІТУ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ СОЦІОЛОГІЧНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ «СТАН СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВИХ ВІДНОСИН В КОЛЕКТИВАХ ОРГАНІЗАЦІЙ, ПІДПОРЯДКОВАНИХ ДЕРЖАВНІЙ АРХІВНІЙ СЛУЖБИ УКРАЇНИ»

Департамент страхового фонду документації Укрдержархіву. Висновки .

Більшість працюючих в Департаменті страхового фонду документації Укрдержархіву (м. Харків) має вищу освіту, вік 50-59 років та стаж роботи в цій організації понад 10 років. Більшість має відносно низький рівень матеріального забезпечення, який характеризується тим, що «грошей вистачає тільки на придбання продуктів харчування та необхідних речей» або «грошей вистачає, але придбання товарів тривалого користування (телевізор, холодильник, меблі тощо) є проблемним».

В соціально-психологічному кліматі переважають досить позитивні характеристики:

- поширені оптимістичні настрої;
- більшість працівники «скоріше задоволені» своєю роботою;
- працівники вважають свій колектив «дружнім»;
- рівень довіри в колективі є досить високим.
- переважають оптимістичні настрої в оцінках власного майбутнього та майбутнього організації.

Рівень соціальної напруженості в організації є невисоким. Про це свідчать надані працівниками загальні оцінки соціальної ситуації в організації як такої, коли «бувають окремі випадки невдоволення» та відповіді на запитання щодо частоти конфліктів, які «практично ніколи» не виникають в організації.

Більшість працівників вважає, що «організація працює нестабільно, є суттєві проблеми». Головними проблемами функціонування організації опитані назвали погані умови праці, застарілу матеріально-технічну базу, скорочення кількості робочих місць, загрозу безробіття.

Працівники організації досить високо та однотайно оцінюють діяльність керівника організації.

Північно-східний регіональний центр страхового фонду документації. Висновки.

Серед працівників Північно-східного регіонального центру страхового фонду документації (м. Харків) більшість складають жінки, більше половини працівників має вищу освіту. 14 опитаних мають вік 30-49 років, 12 опитаних - понад 50 років. Більшість працює в організації від 5 до 15 років.

Більшість опитаних має досить низький рівень матеріального забезпечення, для яких «грошей вистачає тільки на придбання продуктів харчування та необхідних речей».

В соціально-психологічному кліматі переважають наступні скоріше позитивні характеристики:

- поширені настрої рівноваги, спокою, а також байдужості;

- більшість працівників «скоріше задоволені своєю роботою»;

- більшість працівників вважає свій колектив «скоріше дружнім»;

- в колективі існує певний рівень довіри;

- поширені певні оптимістичні настрої в оцінках власного майбутнього та майбутнього організації.

Рівень соціальної напруженості в організації не є високим. Про це свідчать надані працівниками загальні оцінки соціальної ситуації в організації як такої, коли «бувають окремі випадки невдоволення», а також та відповіді на запитання щодо частоти конфліктів.

Працівники вважають, що «організація працює стабільно без суттєвих перспектив подальшого розвитку» та що її функціонування пов'язано з певними проблемами (низький рівень заробітної плати, погані умови праці, застаріла матеріально-технічна база та ін.).

Працівники організації оцінюють діяльність керівника організації як задовільну. Аналіз даних дозволяє припустити, що в діяльності керівника організації недостатньо уваги приділяється налагодженню взаємодії з працівниками організації та що ставлення до його діяльності серед працівників не є одноставним.

БУ «Фонд». Висновки.

Більшість працюючих в Бюджетній установі «Фонд» має вищу освіту, вік понад 50 років та стаж роботи в цій організації понад 10 років. Більшість працівників має досить низький рівень матеріального забезпечення, для яких «грошей вистачає тільки на придбання продуктів харчування та необхідних речей».

В соціально-психологічному кліматі переважають наступні характеристики, серед яких деякі мають негативний характер:

- поширені різні настрої з певним домінуванням тривоги та невпевненості;

- більшість працівників взагалі задоволені своєю роботою, але рівень цієї задоволеності не є високим;

- більшість працівників вважає свій колектив в тій чи іншій мірі дружнім, але майже половина має протилежну точку зору;

рівень довіри в колективі не є досить високим. Найнижчий рівень довіри існує в стосунках з колегами по роботі;

поширені певні оптимістичні настрої в оцінках власного майбутнього та майбутнього організації, але цей оптимізм є незначним.

Рівень соціальної напруженості в організації не є високим. Про це свідчать надані працівниками загальні оцінки соціальної ситуації в організації та відповіді на запитання щодо частоти конфліктів. Конфлікти, які все ж таки іноді виникають, найчастіше виникають між колегами.

Працівники вважають, що «організація працює стабільно без суттєвих перспектив подальшого розвитку». Функціонування організації пов'язано з певними проблемами (погані умови праці, застаріла матеріально-технічна база та низький рівень заробітної плати та ін.).

Працівники організації оцінюють діяльність керівника організації скоріше як задовільну. При цьому в оцінках багатьох напрямів діяльності керівника відсутня одностайність, а надані оцінки свідчать про відсутність уваги з боку керівника до стосунків з персоналом. Важливо зазначити, що на питання стосовно відношення до діяльності керівника надали відповідь не всі працівники (9 працівників з 57 не відповіли на відповідні питання анкети) – свідчення того, що саме це питання викликало побоювання з боку працівників.

Науково-дослідний, проектно-конструкторський та технологічний інститут макрографії. Висновки.

Більшість працюючих в Науково-дослідному, проектно-конструкторському та технологічному інституті макрографії має переважно вищу освіту, вік понад 50 років та стаж роботи в цій організації понад 10 років. Більшість працівників має відносно низький рівень матеріального забезпечення, для яких «грошей вистачає тільки на придбання продуктів харчування та необхідних речей» або «грошей вистачає, але придбання товарів тривалого користування (телевізор, холодильник, меблі тощо) є проблемним».

В соціально-психологічному кліматі переважають позитивні характеристики:

поширені настрої рівноваги та спокою;

більшість працівники взагалі задоволені своєю роботою;

більшість працівників вважає свій колектив дружним;

рівень довіри в колективі є досить високим;

поширені виражені оптимістичні настрої в оцінках власного майбутнього та майбутнього організації.

Рівень соціальної напруженості в організації не є високим. Про це свідчать надані працівниками загальні оцінки соціальної ситуації в організації та відповіді на запитання щодо частоти конфліктів.

Працівники вважають, що «організація працює стабільно». Щодо оцінки перспектив її розвитку думки розділилися навпіл. Головними проблемами в функціонуванні організації були названі застаріла матеріально-технічна база та низький рівень заробітної плати.

Працівники організації досить високо оцінюють діяльність керівника організації.

Стан соціально-трудових відносин в організаціях (порівняльна характеристика за деякими показниками)

	Показник	Максимальне позитивне значення	Департамент страхового фонду документації	Північно-східний регіональний центр страхового фонду документації	Бюджетна установа «Фонд»	Науково-дослідний, проектно-конструкторський та технологічний інститут мікрографії
1	Домінуючий настрій	-	Оптимізм	Рівновага та спокій; байдужість	Тривога	Рівновага та спокій
2	Задоволеність роботою	4	3,31	3,09	2,94	3,35
3	Оцінка колективу як дружнього	4	3,29	2,79	2,58	3,07
4	Рівень довіри в колективі	4	3,50	3,14	2,90	3,26
5	Оцінка власного майбутнього	5	4,24	4,0	3,42	4,02
6	Оцінка майбутнього організації	4	4,0	3,52	3,36	3,95
7	Оцінка соціальної ситуації в організації	-	Бувають окремі випадки невдоволення	Бувають окремі випадки невдоволення	Бувають окремі випадки невдоволення	Благополучна
8	Рівень конфліктності	«1»-ніколи; .. «4» - часто.	1,15	1,64	1,30	1,38
9	Сучасний стан організації		Працює нестабільно, є суттєві проблеми	Працює стабільно без суттєвих перспектив	Працює стабільно без суттєвих перспектив	Працює стабільно (без суттєвих перспектив/ або з перспективами)
10	Задоволеність діяльністю керівника	4	3,36	3,10	2,65	3,44
11	Оцінка діяльності керівника	5	4,2	3,6	3,5	