



ДЕРЖАВНА АРХІВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
НАКАЗ

19.12.2013

Київ

№

187

Про введення в дію рішення колегії  
Укрдержархіву від 17.12.2013 № 14/3  
«Про супровід галузевого офіційного  
веб-порталу «Архіви України» та власних  
офіційних веб-сайтів Державного  
департаменту СФД, державних  
архівних установ»

Відповідно до пункту 12 Положення про Державну архівну службу України, затвердженого Указом Президента України від 06 квітня 2011 р. № 407/2011 та пункту 41 Положення про колегію Державної архівної служби України, затвердженого наказом Укрдержархіву від 25 липня 2011 р. № 13,

НАКАЗУЮ:

1. Ввести в дію рішення колегії Укрдержархіву від 17.12.2013 № 14/3 «Про супровід галузевого офіційного веб-порталу «Архіви України» та власних офіційних веб-сайтів Державного департаменту СФД, державних архівних установ».

2. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

О. П. Гінзбург

ДЕРЖАВНА АРХІВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

17.12.2012

Київ

№ 14/3

Про супровід галузевого офіційного веб-порталу «Архіви України» та власних офіційних веб-сайтів Державного департаменту СФД, державних архівних установ

Заслухавши і обговоривши інформацію про супровід галузевого офіційного веб-порталу Укрдержархіву «Архіви України» та власних офіційних веб-сайтів Державного департаменту СФД, державних архівних установ, колегія Укрдержархіву відзначає, що розміщення і постійне оновлення на власних офіційних веб-сайтах Укрдержархіву, Державного департаменту СФД, державних архівних установ у мережі Інтернет публічної інформації, що перебуває у їх володінні, забезпечення доступу до цієї інформації представників громадськості, надання інформаційних та інших послуг здійснюються відповідно до вимог чинного законодавства та відповідних нормативно-правових актів.

Переклад офіційного веб-порталу Укрдержархіву англійською та російською мовами здійснюється в обсязі, визначеному рішенням керівництва Укрдержархіву для належного представлення його місії, структури і завдань, а також публічної інформації, обов'язковість перекладу якої встановлено чинним законодавством.

Інформацію, розміщену на офіційному веб-порталі Укрдержархіву, у визначені Регламентом функціонування офіційного веб-порталу Укрдержархіву «Архіви України» строки оновлюють відділи міжнародного співробітництва, нормативно-методичного забезпечення діловодства, формування Національного архівного фонду, кадрового забезпечення Укрдержархіву.

На виконання доручення Кабінету Міністрів України від 11 травня 2013 року № 69871/455/1–10 Укрдержархівом у встановлені строки вносяться зміни назви, контактних телефонів, поштової адреси, адреси електронної пошти або адреси офіційного веб-порталу Укрдержархіву, у тижневий термін надається Кабінету Міністрів України оновлена інформація для розміщення у рубриці «Органи влади» Урядового веб-порталу.

Укрдержархівом взято до уваги та виконання необхідність зазначення під час проведення електронних консультацій з громадськістю на власному офіційному веб-порталі контактних даних для надання пропозицій, зауважень та дати винесення на обговорення оприлюднених проектів нормативно-правових актів, розміщених у рубриці «Обговорюємо проекти документів», на що було вказано Кабінетом Міністрів України в аналізі інформації та офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади у 2012 році – першому півріччі 2013 року.

У 2013 році на офіційному веб-порталі Укрдержархіву створено нові рубрики та підрубрики: у рубриці «Прес-центр» – підрубрику «Реагування на

критику у ЗМІ», особисту сторінку Голови Державної архівної служби на Facebook, «Архіви до 200-річного ювілею Великого Кобзаря», «Державний контроль (нагляд)».

Станом на грудень 2013 року обсяг інформації на офіційному веб-порталі збільшився з 18 ГБ (2012 рік) до 28, кількість відвідувачів на добу залишилася на рівні 2012 року (до 3 тисяч). Кількість відвідувань за рік у поточному році становить 926 317 відвідувань, що на 9 тисяч більше, ніж минулого року.

Цільовою аудиторією офіційного веб-порталу є громадяни України (75%) та інших країн світу, які бажають більше дізнатися про архівну систему України, ознайомитися з архівними документами та роботою Державного департаменту СФД та державних архівних установ.

Станом на грудень 2013 року на офіційному веб-порталі Укрдержархіву функціонує 37 тематичних рубрик.

Укрдержархівом проаналізовано інформаційне наповнення офіційних веб-сайтів Державного департаменту СФД та державних архівних установ за показниками наявності інформації та якості інформаційного наповнення (окрім ЦДАГО, ЦДАЛ, Держархіву Вінницької області через поважні причини). Веб-сайт Державного департаменту СФД оцінювався за наявністю обов'язкової інформації визначеною нормативними актами.

Слід відмітити, що впродовж 2013 року значно покращились показники наявності інформації офіційних веб-сайтів державних архівних установ. Найвищі показники в УНДІАСД, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДЕА, держархівах в Автономній Республіці Крим, Волинської, Донецької, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Київської, Кіровоградської, Луганської, Миколаївської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей, м. Києва.

Обсяг інформаційного наповнення офіційних веб-сайтів державних архівних установ порівняно з минулим роком виріс в середньому на 40–50%.

2013 року середній показник наявності інформації на офіційних веб-сайтах держархівів становить 0,80–0,85, якості інформаційного наповнення – 0,85.

ЦДКФФА та держархівами в Автономній Республіці Крим, Волинської, Донецької, Полтавської областей, м. Києва та Севастополя внесені зміни до дизайну власних офіційних веб-сайтів. Зміна дизайну офіційного веб-сайту запланована 2014 року Державним архівом Закарпатської області.

Число відвідувань на добу власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ порівняно з 2012 роком зросло в середньому на 15–20%.

Російськомовну версію офіційного веб-сайту мають УНДІАСД, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДЕА, держархіви Дніпропетровської, Донецької, Київської, Кіровоградської, Луганської, Одеської, Тернопільської, Хмельницької, Черкаської областей та м. Києва і Севастополя, англomовну версію мають офіційні веб-сайти УНДІАСД, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДАЗУ, ЦДЕА, держархівів Дніпропетровської, Донецької, Запорізької, Київської, Луганської, Львівської, Одеської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Хмельницької, Черкаської областей та міст Києва і Севастополя.

Результати оцінювання показують, що на власних офіційних веб-сайтах державних архівних установ найбільш представлена інформація про їх основну діяльність (офіційна назва, історія, основні завдання, вакансії, структура: керівництво та структурні підрозділи, дорадчі органи (склад, положення), фонди, довідковий апарат, науково-довідкова бібліотека, література про архів, контакти, новини, архівні установи області, доступ до публічної інформації, нормативна база, публікації на порталі, архіви у ЗМІ).

Практично 85% (минулого року – 70%) державних архівних установ мають на головній сторінці власних офіційних веб-сайтів рубрики «Архів новин», «Корисні посилання», «Карта порталу», «Інтернет приймальня», «Галузеві програми», «Регуляторні акти», «Інформуємо громадськість», «Архіви у ЗМІ», «Доступ до публічної інформації», «Інформуємо громадськість» або консультативну сторінку «Звернення громадян».

Електронні форми звітних документів та планів роботи (звіти та плани організаційної роботи, інші) розміщено на власних офіційних веб-сайтах УНДІАСД, ЦДНТА, державних архівів в Автономній Республіці Крим, Волинської, Донецької, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Київської, Кіровоградської, Луганської, Миколаївської, Полтавської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей, міст Києва і Севастополя.

Орієнтовні плани роботи із ЗМІ та громадськістю опубліковано на власних офіційних веб-сайтах УНДІАСД, ЦДНТА, ЦДЕА, державних архівів Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Сумської, Харківської, Хмельницької областей, м. Києва.

Майже всі власні офіційні веб-сайти державних архівних установ мають «Зворотній зв'язок» (переважно через електронну пошту), крім державних архівів Волинської, Івано-Франківської, Київської, Полтавської, Хмельницької областей. На офіційному веб-сайті ЦДЕА робота сервісу «Зворотній зв'язок» призупинена з технічних причин.

Мають власні сторінки в соціальних мережах для активного спілкування з громадськістю ЦДІАК, ЦДАЗУ, держархіви в Автономній Республіці Крим, Луганської, Миколаївської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської областей.

Рубрика «Міжнародна діяльність» розміщена на більшості офіційних веб-сайтів державних архівних установ.

На власних офіційних веб-сайтах державних архівних установ працює зв'язок з громадськістю, більшість державних архівів мають на офіційних веб-сайтах відповідні інформаційні оголошення про роботу читальних залів, столів довідок, зразки заяв. Активно практикується виконання звернень фізичних осіб, що надійшли електронною поштою з виконання запитів соціально-правового характеру, тематичних запитів, замовлення справ для роботи у читальних залах архівів.

УНДІАСД, ЦДАВО, ЦДАГО, ЦДІАК, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДАЗУ, ЦДЕА та держархівами Волинської, Донецької, Дніпропетровської, Житомирської, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Київської,

Кіровоградської, Луганської, Миколаївської, Полтавської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей та міст Києва і Севастополя розроблено і затверджено регламенти власних офіційних веб-сайтів.

Лишається актуальним питання періодичності оновлення інформації на офіційних веб-сайтах державних архівних установ, в окремих рубриках сайтів відсутня остання дата розміщення/оновлення інформації, що не дозволяє встановити її актуальність. Середня частота оновлення інформації у рубриках раз на квартал/на півроку, цей показник дорівнює показнику 2012 року.

Не менш важливим є питання відсутності КСЗІ у державних архівних установах, оскільки це унеможлиблює опублікування архівних документів без належного захисту, що перешкоджає нормальному функціонуванню їх власних офіційних веб-сайтів та рубрик «он-лайн виставки» і «Розсекречення архівних матеріалів».

Спеціальні установи СФД власних офіційних веб-сайтів не мають. Інформація про регіональні центри страхового фонду документації представлена на офіційному веб-сайті Державного департаменту СФД.

Південно-Східний регіональний центр СФД погоджує з Державним департаментом СФД структуру та наповнення персональної веб-сторінки на офіційному веб-сайті Державного департаменту СФД.

Інформаційне наповнення офіційного веб-сайту Державного департаменту СФД зросло порівняно з 2012 роком з 57% до 80% за рахунок створення нових рубрик: «Архів новин», «Створення СФД та ЗБО», «Забезпечення користувачів документами СФД», «Галузеві СФД», «Регіональні СФД».

Офіційний веб-сайт Державного департаменту СФД має російсько- та англомовні версії, рівень відвідування сайту порівняно з минулим роком зріс на 50%.

Для активного спілкування з громадянами заступник директора Департаменту має власну сторінку у соціальній мережі «Facebook».

Офіційний веб-сайт НДІ мікрографії має російську версію, англійську версію планується створити протягом I півріччя 2014 року, у порівнянні з 2012 роком кількість відвідувань сайту зросла на 50%. Серед нових рубрик офіційного веб-сайту – «Інтернет-приймальня», «Інформуємо громадськість», «Дайджест СФД», «Нормативно-правова база», «Доступ до публічної інформації», «Міжнародні зв'язки», «Карта сайту».

З метою підвищення рівня інформаційного наповнення та функціонування власних офіційних веб-сайтів Укрдержархіву, Державного департаменту СФД, державних архівних установ, колегія

**ВИРІШИЛА:**

1. Першому заступнику Голови Державної архівної служби Вороніну В. М. до кінця січня 2014 року вивчити питання можливості побудови КСЗІ у державних архівних установах за допомоги Адміністрації Держспецзв'язку.

2. Відділу міжнародного співробітництва департаменту організації архівної роботи Укрдержархіву (Прилепішева Ю. А.) забезпечити:

1) контроль за своєчасним оновленням інформації рубрик офіційного веб-порталу Укрдержархіву;

2) надання методичної допомоги Державному департаменту СФД та державним архівним установами щодо інформаційного наповнення та супроводу власних веб-сайтів.

3. Відділу інформаційних технологій департаменту діловодства, формування, зберігання та обліку документів НАФ Укрдержархіву (Забенько Ю. І.) забезпечити захист офіційного веб-порталу Укрдержархіву від несанкціонованої модифікації та технічне забезпечення його функціонування.

4. Державному департаменту СФД (Степаненко В. Л.) забезпечити:

1) постійне подання новин та анонсів про діяльність СФД українською та російською мовами для розміщення на офіційному веб-порталі Укрдержархіву;

2) зазначення дати розміщення інформації у рубриках/ її оновлення на власному офіційному веб-сайті;

3) розміщення на власному офіційному веб-сайті офіційної веб-сторінки Південно-Східного регіонального центру СФД.

5. Державним архівним установам забезпечити:

1) подання пропозицій до бюджетних запитів на 2014 рік щодо побудови КСЗІ;

2) ЦДІАЛ, держархівам Вінницької, Львівської областей розроблення та затвердження регламентів власних офіційних веб-сайтів (*перший квартал 2014 року*);

3) розроблення англійської (ЦДАВО, ЦДІАК, держархіви Волинської, Житомирської, Закарпатської, Івано-Франківської, Кіровоградської, Миколаївської, Полтавської, Херсонської, Чернігівської, Чернівецької областей) та російськомовної (ЦДАВО, ЦДІАК, ЦДАЗУ, держархіви Волинської, Житомирської, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Львівської, Миколаївської, Полтавської, Херсонської, Харківської, Рівненської, Чернігівської, Чернівецької областей) версій власних офіційних веб-сайтів *до кінця 2014 року*;

4) держархівам Волинської, Івано-Франківської, Київської, Полтавської, Хмельницької областей *до кінця 2014 року* розмістити на власних офіційних веб-сайтах «Зворотній зв'язок»;

5) зазначення на офіційних власних веб-сайтах дати розміщення інформації у рубриках/ її оновлення;

6) розглянути можливість створення особистих сторінок державних архівних установ або їх керівництва у соціальних мережах з метою поліпшення взаємодії з громадськістю;

7) обов'язкове розміщення на власних офіційних веб-сайтах електронних версій планів та звітів роботи, планів роботи зі ЗМІ та громадськістю.

Голова колегії,

Голова Державної архівної служби

Секретар колегії



**О. П. Гінзбург**

**І. В. Шеремет**

## Д О В І Д К А

### **про супровід галузевого офіційного веб-порталу "Архіви України" та власних офіційних веб-сайтів Державного департаменту СФД, державних архівних установ**

На виконання вимог, встановлених Конституцією України, Законами України «Про доступ до публічної інформації» та «Про інформацію», інших нормативно-правових актів з метою забезпечення ефективності та прозорості своєї діяльності Державна архівна служба, Державний департамент СФД та державні архівні установи її системи забезпечують розміщення і постійне оновлення на власних офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет публічної інформації, що перебуває у їх володінні та забезпечують таким чином доступ до публічної інформації громадськості, надання представникам громадськості інформаційних та інших послуг, проведення електронних консультацій з громадськістю.

Офіційний веб-портал Укрдержархіву – забезпечує реалізацію інформаційної політики Державної архівної служби, Державного департаменту СФД та державних архівних установ, оперативно оприлюднює рішення керівництва Укрдержархіву щодо найважливіших питань функціонування та розвитку архівної сфери.

Відповідальним за створення і функціонування офіційного веб-порталу Укрдержархіву «Архіви України» відповідно до розподілу функціональних обов'язків є перший заступник Голови Державної архівної служби.

Відділ міжнародного співробітництва департаменту організації архівної роботи Укрдержархіву на виконання наказу Укрдержархіву від 19 листопада 2012 року № 174, яким затверджено нову редакцію Регламенту функціонування офіційного веб-порталу Укрдержархіву «Архіви України», забезпечує контроль за інформаційним наповненням офіційного веб-порталу Укрдержархіву та надає методичну допомогу державним архівним установам та установам СФД з наповнення ними власних офіційних веб-сайтів та розробки регламентів їх функціонування.

Відділ інформаційних технологій департаменту діловодства, формування, зберігання та обліку документів НАФ Укрдержархіву забезпечує контроль за дотриманням вимог захисту офіційного веб-порталу Укрдержархіву від несанкціонованої модифікації та відповідає за технічне забезпечення його функціонування.

УНДІАСД забезпечує бібліографічний та науковий супровід офіційного

веб-порталу Укрдержархіву.

ЦДАЗУ спільно з відділом міжнародного співробітництва Укрдержархіву відповідає за подання англomовних матеріалів для розміщення на веб-порталі, ЦДЕА відповідає за зберігання інформації, що міститься на веб-порталі.

Переклад офіційного веб-порталу Укрдержархіву англійською та російською мовами здійснюється в обсязі, визначеному рішенням керівництва Укрдержархіву для належного представлення його місії, структури і завдань, а також публічної інформації, обов'язковість перекладу якої встановлено чинним законодавством.

Інформацію, розміщену на офіційному веб-порталі Укрдержархіву, у визначені Регламентом строки оновлюють відділи міжнародного співробітництва, нормативно-методичного забезпечення діловодства, формування Національного архівного фонду, кадрового забезпечення Укрдержархіву.

На виконання доручення Кабінету Міністрів України від 11 травня 2013 року № 69871/455/1–10 на офіційному веб-порталі Укрдержархіву у разі необхідності, у триденний термін вносяться зміни назви, контактних телефонів, поштової адреси, адреси електронної пошти або адреси офіційного веб-порталу Укрдержархіву, у тижневий термін відділ міжнародного співробітництва надає Кабінету Міністрів України відповідні оновлені інформаційні матеріали для розміщення у рубриці «Органи влади» Урядового веб-порталу.

За результатами аналізу інформації та офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади у 2012 році – першому півріччі 2013 року, здійсненого Кабінетом Міністрів України (доручення від 14 червня 2013 року № 7949/0/2–13) за напрямом «робота з громадськістю», було зазначено, що Укрдержархів під час проведення електронних консультацій з громадськістю на власному офіційному веб-порталі не зазначає контактні дані для надання пропозицій, зауважень та не вказує дати винесення на обговорення оприлюднених проектів нормативно-правових актів, розміщених у рубриці «Обговорюємо проекти документів». Станом на 12 грудня 2013 року більшістю керівників структурних підрозділів Укрдержархіву, відповідальних за підготовку проектів нормативно-правових актів, розміщених у зазначеній рубриці офіційного веб-порталу Укрдержархіву враховано це зауваження у своїй роботі.

На виконання доручення Кабінету Міністрів України від 21 січня 2013 року № 2739/1/1–13 у рубриці «Прес-центр» офіційного веб-порталу Укрдержархіву створено підрубрику «Реагування на критику у ЗМІ», в якій оприлюднюються інформаційні матеріали про заходи Укрдержархіву з реагування на критику.



У 2013 році на Facebook розміщено особисту сторінку Голови Державної архівної служби О. П. Гінзбург за адресою: <https://www.facebook.com/oginzburg>. Наявність особистої сторінки Голови Укрдержархіву у соціальній мережі дозволило активізувати спілкування з громадянами, що сприяло поліпшенню взаємодії з громадськістю.

На виконання Указу Президента України від 11 квітня 2012 року № 257 «Про додаткові заходи з підготовки та відзначення 200-річчя від дня народження Тараса Шевченка» та відповідних доручень Кабінету Міністрів на головній сторінці офіційного веб-порталу Укрдержархіву створено рубрику «Архіви до 200-річного ювілею Великого Кобзаря», яка містить інформацію про стан виконання Укрдержархівом та державними архівними установами його системи відповідних заходів, що відносяться до їх компетенції.

На виконання доручення Міністерства юстиції на офіційному веб-порталі Укрдержархіву розміщено рубрику «Державний контроль (нагляд)», що передбачено підпунктом 4 пункту 3 розділу I Національного плану дій на 2013 рік щодо впровадження Програми економічних реформ на 2010–2014 роки «Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава».

Станом на грудень 2013 року обсяг інформації на офіційному веб-порталі збільшився з 18 ГБ (2012 рік) до 28, кількість відвідувачів на добу залишилася на рівні 2012 року до 3 тисяч. Кількість відвідувань за рік у поточному році становить 926.317 відвідувань, що на 9 тисяч більше ніж минулого року.

Цільовою аудиторією офіційного веб-порталу є громадяни України та інших країн світу, які бажають більше дізнатися про архівну систему України, ознайомитися з архівними документами та роботою Державного департаменту СФД та державних архівних установ.

Громадяни України становлять близько 75% усіх відвідувачів офіційного веб-порталу, що дорівнює показнику за 2012 рік. Решта – представники понад 120 країн світу. Найчастішими зарубіжними гостями офіційного веб-порталу Укрдержархіву є громадяни США, Росії, Польщі, Німеччини, Канади. Серед інших країн – відвідувачі з Австрії, Австралії, Бельгії, Білорусі, Ізраїлю, Італії, Угорщини, Казахстану, Фінляндії, Франції, Чехії, Румунії, Великобританії, Молдови, Італії, Швейцарії, Естонії, Швеції, Нідерландів, Латвії, Аргентини, Бразилії, Китаю, Японії.

Інформація на офіційному веб-порталі Укрдержархіву подається трьома мовами – українською, російською та англійською. Інформація, яка розміщується на офіційному веб-порталі, має захист від несанкціонованої модифікації. Контроль за дотриманням вимог щодо захисту інформації здійснюється Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації.

Станом на грудень 2013 року на офіційному веб-порталі Укрдержархіву функціонує 37 тематичних рубрик. Постійно оновлюється інформація рубрик «Новини», «Анонси», «Інформаційна політика», «Доступ до публічної інформації», «Обговорюємо проекти документів», «Регуляторні акти», «Міжнародні контакти», «Громадянське суспільство і влада», «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість», «Вакансії», «Архівна україніка», «Електронні документи, електронні архіви», «Документальні виставки on-line», «Публікації на порталі», «Архіви до 200-річного ювілею Великого Кобзаря», «Велика Вітчизняна війна 1941–1945 років», «Контакти». Відповідно до доручень Кабінету Міністрів інформація про основні іміджеві заходи, розміщена у рубриці «Новини», супроводжується фотоматеріалами, прес-релізами, у разі потреби, афішами, буклетами.

Укрдержархівом проаналізовано інформаційне наповнення офіційних веб-сайтів Державного департаменту СФД та державних архівних установ за показниками наявності інформації та якості інформаційного наповнення.

У зв'язку з перевіркою державних архівних установ обласними управліннями Держспецзв'язку у 2011 році та необхідністю створення комплексної системи захисту інформації призупинено 2012–2013 року інформаційне наповнення офіційних веб-сайтів ЦДІАЛ та Державного архіву Вінницької області, тому при оцінюванні їх показники не враховувались. Через оновлення програмного забезпечення не оцінювався також офіційний веб-сайт ЦДАГО, хоча, слід відмітити, що до появи технічних проблем, сайт мав достатньо високий інформативний рівень.

Офіційні веб-сайти державних архівів Дніпропетровської, Івано-Франківської, Тернопільської, Херсонської областей, які в 2012 році після перевірки цих архівів обласними управліннями Держспецзв'язку не оцінювалися, в 2013 році відновили своє функціонування. Водночас, Державний архів Тернопільської області не розміщує на власному офіційному веб-сайті он-лайн виставки, офіційний веб-сайт Державного архіву Дніпропетровської області практично постійно перебуває на стадії інформаційного наповнення, на офіційному веб-сайті Івано-Франківської області розміщено тільки одну он-лайн виставку, а рубрика «Документальні online-виставки» наповнена планами-проспектами 16-ти виставок (для розміщення їх на сайті із цифровими копіями документів відсутні технічні можливості). Як і минулого року за результатами перевірки обласним управлінням Держспецзв'язку Державний архів Донецької області тимчасово призупинив інформаційне наповнення рубрики «Розсекречені архівні матеріали» (розміщено переліки розсекречених документів) та рубрики

«Виставки on-line».

Рівень інформаційного наповнення власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ оцінювався за показниками **наявності інформації**, який визначає відношення кількості розміщеної інформації до обов'язкової інформації, що визначена нормативними актами та параметрами, розробленими Державною архівною службою, а також за показником **якості інформаційного наповнення**, який характеризує повноту та актуальність інформації, розміщеної на веб-сайті. При цьому для центральних держархівів оцінювання здійснювалося за 20 параметрами, для держархівів областей, м. Києва та Севастополя за 22. Веб-сайт Державного департаменту СФД оцінювався за наявністю обов'язкової інформації визначеною нормативними актами.

Слід відмітити, що впродовж 2013 року значно покращились показники наявності інформації офіційних веб-сайтів державних архівних установ (Додаток 1). Найвищі показники в УНДІАСД, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДАЗУ, ЦДЕА, держархівах в АР Крим, Волинської, Донецької, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Київської, Кіровоградської, Луганської, Миколаївської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей, м. Києва.

На офіційних веб-сайтах ЦДАЗУ, держархівів в АР Крим, Волинської, Донецької, Закарпатської, Запорізької, Кіровоградської, Львівської, Миколаївської, Рівненської, Сумської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької областей та м. Севастополя розміщено нові рубрики. Більшість власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ мають обов'язкові рубрики, визначені параметрами, встановленими Державною архівною службою. Обсяг інформаційного наповнення офіційних веб-сайтів державних архівних установ порівняно з минулим роком виріс в середньому на 40–50%, за рахунок розміщення нових рубрик, зокрема таких, що містять інформацію про публікації на сайті (статті опубліковані у місцевих ЗМІ за документами архівів та про їхню діяльність, електронні варіанти збірників документів, довідкових та інших видань), а також постійного оновлення рубрик «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість», «Консультації» та ін.

Рівень якості інформаційного наповнення сайтів також покращився. Найбільш інформативними залишаються рубрики «Про архів», «Архівні установи області», «Інформуємо громадськість», «Нормативна база», «Запобігання проявам корупції», «Державні послуги», «Державні закупівлі», «Документальні виставки on-line», «Публікації на порталі».

Рубрика «Виставки он-лайн» активно наповнюється та функціонує на офіційних веб-сайтах практично усіх державних архівних установ, окрім

офіційних сайтів державних архівів Тернопільської (рубрика відсутня), Дніпропетровської (розміщена 1 виставка он-лайн), Донецької (виставлені лише назви виставок, перегляд документів тимчасово недоступний), Івано-Франківської (розміщено 1 виставку та плани-проспекти 16-ти інших виставок) областей, що пов'язано з відсутністю КСЗІ.

2013 року середній показник наявності інформації на офіційних веб-сайтах держархівів становить 0,80–0,85, якості інформаційного наповнення – 0,85.

ЦДКФФА та державними архівами в АР Крим, Волинської, Донецької, Полтавської областей, м. Києва та Севастополя, внесені зміни до дизайну власних офіційних веб-сайтів, на що отримано схвальні відгуки користувачів. Зміна дизайну офіційного веб-сайту запланована на перше півріччя 2014 року Державним архівом Закарпатської області.

Число відвідувань на добу власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ порівняно з 2012 роком зросло в середньому на 15–20%.

За результатами аналізу, найчастішими іноземними відвідувачами власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ є громадяни Росії, Білорусі, Польщі, США, Ізраїлю, Канади, Німеччини, Казахстану, Естонії, Латвії, Італії, Молдови, Румунії, Угорщини, Словаччини, Чехії та інших держав.

Зважаючи на цільову аудиторію офіційних веб-сайтів державних архівних установ, наявність російської та англійської їх версій стає все актуальнішою, однак, близько 60% офіційних веб-сайтів державних архівних установ мають лише українську версію. Російськомовну версію офіційного веб-сайту мають УНДІАСД, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДЕА, державні архіви Дніпропетровської, Донецької, Київської, Кіровоградської, Луганської, Одеської, Тернопільської, Хмельницької, Черкаської областей та м. Києва і Севастополя, англкомовну версію мають офіційні веб-сайти УНДІАСД, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДАЗУ, ЦДЕА, державні архіви Дніпропетровської, Донецької, Запорізької, Київської, Луганської, Львівської, Одеської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Хмельницької, Черкаської областей та міст Києва і Севастополя. Серед англкомовних веб-сайтів можливість перекладу за допомогою перекладача пошукового сервісу «Google» є на офіційних веб-сайтах ЦДКФФА, Дніпропетровської, Київської, Луганської, Тернопільської областей. Слід відмітити, що англкомовні версії офіційних веб-сайтів Запорізької, Одеської, Рівненської, Харківської, Хмельницької, Черкаської областей представлені лише довідковою інформацією про архів англійською мовою, розміщеною на головній сторінці сайту, без перекладу рубрик сайту англійською мовою. Англкомовна версія офіційного веб-сайту

Державного архіву Львівської області має переклад англійською мовою лише рубрик «Про нас» та «Контакти», лише основні рубрики перекладено англійською мовою на англійській версії офіційного веб-сайту Державного архіву м. Києва. Інформація рубрик англійських версій офіційних веб-сайтів державних архівних установ також має частковий переклад в середині рубрик. Державний архів АР Крим має лише російськомовну версію власного офіційного веб-сайту.

Не мають англійськомовну версію офіційні веб-сайти ЦДАВО, ЦДІАК, державні архіви Волинської, Житомирської, Закарпатської, Івано-Франківської, Кіровоградської, Миколаївської, Полтавської, Херсонської, Чернігівської, Чернівецької областей, російськомовної – ЦДАВО, ЦДІАК, ЦДАЗУ, державні архіви Волинської, Житомирської, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Львівської, Миколаївської, Полтавської, Херсонської, Харківської, Рівненської, Чернігівської, Чернівецької областей. Основними причинами відсутності іншомовних версій офіційних веб-сайтів державних архівних установ є відсутність вільного місця на інтернет-хостингах, на яких розміщено сайти, відсутність у штаті фахівців із знанням іноземних мов, відсутність фінансування.

Планують роботу з розробки іншомовних версій власних офіційних веб-сайтів на 2014 рік Державний архів Чернігівської області (російськомовну версію до 1 січня 2014 року, англійськомовну – до кінця 2014 року), Державний архів Кіровоградської області. На етапі розробки знаходиться англійськомовна версія офіційного веб-сайту Державного архіву в АР Крим. Завершує роботу з підготовки російськомовної версії офіційного веб-сайту Державний архів Закарпатської області. Державний архів Чернівецької області планує завершити у 2014 році оновлення дизайну власного офіційного веб-сайту, де буде представлено російсько та англійськомовні версії сайту. Державний архів Волинської області планує розробку російськомовної версії офіційного веб-сайту також наступного року. Державним архівом Івано-Франківської області перенесено розробку російсько та англійськомовних версій власного офіційного веб-сайту на 2014 рік.

Результати оцінювання показують, що на власних офіційних веб-сайтах державних архівних установ найбільш представлена інформація про їх основну діяльність (офіційна назва, історія, основні завдання, вакансії, структура: керівництво та структурні підрозділи, дорадчі органи (склад, положення), фонди, довідковий апарат, науково-довідкова бібліотека, література про архів, контакти, новини, архівні установи області, доступ до публічної інформації, нормативна база, публікації на порталі, архіви у ЗМІ).

Практично 85% (минулого року – 70%) держархівів мають на головній сторінці власних офіційних веб-сайтів рубрики «Архів новин», «Корисні посилання», «Карта порталу», «Інтернет приймальня», «Галузеві програми», «Регуляторні акти», «Інформуємо громадськість», «Архіви у ЗМІ», «Доступ до публічної інформації», «Інформуємо громадськість» або консультативну сторінку «Звернення громадян».

Електронні форми звітних документів та планів роботи (звіти та плани організаційної роботи, інші) розміщено на власних офіційних веб-сайтах УНДІАСД, ЦДНТА, державних архівів в АР Крим, Волинської, Донецької, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Київської, Кіровоградської, Луганської, Миколаївської, Полтавської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей, міст Києва і Севастополя.

Орієнтовні плани роботи із ЗМІ та громадськістю опубліковано на власних офіційних веб-сайтах УНДІАСД, ЦДНТА, ЦДЕА, державних архівів Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Сумської, Харківської, Хмельницької областей, м. Києва.

Майже всі власні офіційні веб-сайти державних архівних установ мають «Зворотній зв'язок» (переважно через електронну пошту), крім державних архівів Волинської, Івано-Франківської, Київської, Полтавської, Хмельницької областей. На офіційному веб-сайті ЦДЕА робота сервісу «Зворотній зв'язок» призупинена з технічних причин.

Окремі державні архівні установи або їх керівництво мають власні сторінки в соціальних мережах для активного спілкування з громадськістю. Так, ЦДАЗУ має власні сторінки у «Facebook» і «Twitter», ЦДІАК – у «Facebook», Державний архів Рівненської області – «В контакте» і «Facebook», Державний архів Харківської області – у «Twitter», керівництво Державного архіву в АР Крим має сторінки у «Facebook», директор Державного архіву Тернопільської області – «В контакте» та «Facebook», заступник директора – у «Facebook», директор Державного архіву Миколаївської області – у «LinkedIn», директори державних архівів Луганської та Сумської областей мають власні сторінки у «Facebook».

Рубрика «Міжнародна діяльність» розміщена на більшості офіційних веб-сайтів державних архівних установ, за виключенням ЦДАМЛМ, ЦДЕА, державних архівів в АР Крим, Волинської, Житомирської, Запорізької, Київської, Львівської, Одеської, Тернопільської областей та м. Києва, що суттєво більше ніж 2012 року.

На власних офіційних веб-сайтах державних архівних установ працює

зв'язок з громадськістю, більшість державних архівів мають на офіційних веб-сайтах відповідні інформаційні оголошення про роботу читальних залів, столів довідок, зразки заяв. Активно практикується виконання звернень фізичних осіб, що надійшли електронною поштою з виконання запитів соціально-правового характеру, тематичних запитів, замовлення справ для роботи у читальних залах архівів. Не беруть до виконання запити громадян, що надійшли електронною поштою державні архіви Київської, Полтавської областей.

У державних архівних установах визначено структурні підрозділи відповідальні за інформаційний супровід власних офіційних веб-сайтів, їх інформаційне наповнення контролюється або безпосередньо директором, або заступником директора відповідно до розподілу обов'язків.

УНДІАСД, ЦДАВО, ЦДАГО, ЦДІАК, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДАЗУ, ЦДЕА та державними архівами Волинської, Донецької, Дніпропетровської, Житомирської, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Київської, Кіровоградської, Луганської, Миколаївської, Полтавської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей та м. Києва і Севастополя розроблено і затверджено регламенти власних офіційних веб-сайтів. Регламент власного офіційного веб-сайту Державного архіву в АР Крим перебуває у стадії розробки, що пов'язано з оновленням структури та дизайну сайту. Функціонування офіційного веб-сайту Державного архіву Одеської області відбувається за регламентом Одеської державної обласної адміністрації та згідно з «Регіональною програмою інформатизації Одеської області на 2011–2013 роки (Інформаційна Одещина)». Державний архів Львівської області інформації щодо наявності регламенту функціонування власного офіційного веб-сайту не надав.

Лишається актуальним питання періодичності оновлення інформації на офіційних веб-сайтах державних архівних установ, в окремих рубриках сайтів відсутня остання дата розміщення/оновлення інформації, що не дозволяє встановити її актуальність. Середня частота оновлення інформації у рубриках раз на квартал/на півроку, показник дорівнює показнику 2012 року.

Не менш важливим є питання відсутності КСЗІ у державних архівних установах, оскільки це унеможлиблює опублікування архівних документів без належного захисту, що перешкоджає нормальному функціонуванню їх власних офіційних веб-сайтів, та рубрик «он-лайн виставки» і «Розсекречення архівних матеріалів».

Спеціальні установи СФД власних офіційних веб-сайтів не мають. Інформація про регіональні центри страхового фонду документації відповідно

до пункту 2 рішення колегії Укрдержархіву від 18 жовтня 2011 року «Про стан роботи державних архівних установ щодо створення та супроводу власних веб-сайтів» представлена на веб-сайті Державного департаменту СФД.

Південно-Східний регіональний центр СФД проводить роботу з погодження з Державним департаментом СФД структури та наповнення персональної веб-сторінки регіонального центру на офіційному веб-сайті Державного департаменту СФД. Роботу планується завершити до кінця грудня 2013 року.

Інформаційне наповнення офіційного веб-сайту Державного департаменту СФД зросло порівняно з 2012 роком з 57% до 80% за рахунок створення нових рубрик: «Архів новин», «Створення СФД та ЗБО», «Забезпечення користувачів документами СФД», «Галузеві СФД», «Регіональні СФД».

Офіційний веб-сайт Державного департаменту СФД має російсько та англійські версії, найчастішими відвідувачами сайту є громадяни України, Росії, США та Європейських держав. Рівень відвідування сайту порівняно з минулим роком зріс на 50%.

На сайті працює рубрика «Інтернет-приймальня», яка виконує функцію зворотнього зв'язку. Для активного спілкування з громадянами заступник директора Департаменту має власну сторінку у соціальній мережі «Facebook». Звернення юридичних та фізичних осіб, що надходять електронною поштою на адресу Департаменту беруться до розгляду та виконання.

Офіційний веб-сайт НДІ мікрографії має російську версію, англійську версію планується створити протягом першого півріччя 2014 року. Серед іноземних відвідувачів сайту, найчастішими є жителі Росії та Казахстану, а кількість відвідувань зросла на 50% порівняно з минулим роком.

На офіційному веб-сайті НДІ мікрографії розміщено рубрику «Інтернет-приймальня», запити, що надходять електронною поштою приймаються до розгляду та виконання. Серед нових рубрик офіційного веб-сайту також «Інформуємо громадськість», «Дайджест СФД», «Нормативно-правова база», «Доступ до публічної інформації», «Міжнародні зв'язки», «Карта сайту».

Підсумовуючи слід відмітити, що забезпечення відкритого та прозорого інформування ЗМІ та громадськості про діяльність Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ його системи і надалі залишатиметься одним з головних напрямків їхньої роботи.

Беручи до уваги викладене державним архівним установам впродовж першого півріччя 2014 року пропонується завершити розробку російсько та англійських версій власних офіційних веб-сайтів; забезпечити постійне оновлення інформації із зазначенням дати оновлення/розміщення її у рубриках



власних офіційних веб-сайтів; розглянути можливість створення особистих сторінок державних архівних установ або їх керівництва у соціальних мережах з метою поліпшення взаємодії з громадськістю, забезпечити розміщення на власних офіційних веб-сайтах електронних версій планів та звітів роботи, планів роботи зі ЗМІ та громадськістю.

Заступник директора департаменту-начальник  
відділу міжнародного співробітництва  
департаменту організації архівної  
роботи Укрдержархіву



Ю. А. Прилепішева

Додаток № 1 до Довідки про супровід галузевого офіційного веб-порталу «Архіви України» та власних офіційних веб-сайтів Державного департаменту СФД, державних архівних установ

**Узагальнені дані щодо рівня інформаційного наповнення офіційних веб-сайтів державних архівних установ Укрдержархіву**

№	Найменування архівної установи	Адреса веб-сайту	Показник наявності інформації		Показник якості інформаційного наповнення	
			2012	2013	2012	2013
<b>Центральні державні архіви</b>						
1.	УНДІАСД	<a href="http://undiasd.archives.gov.ua">undiasd.archives.gov.ua</a>	0,80	0,90	0,70	0,80
2.	ЦДАВО	<a href="http://tsdavo.org.ua">tsdavo.org.ua</a>	0,60	0,70	0,70	0,75
3.	ЦДАГО	<a href="http://cdago.gov.ua">cdago.gov.ua</a>	0,80	-	0,80	-
4.	ЦДІАК	<a href="http://cdiak.archives.gov.ua">cdiak.archives.gov.ua</a>	0,75	0,75	0,80	0,80
5.	ЦДІАЛ	<a href="http://tsdial.archives.gov.ua">tsdial.archives.gov.ua</a>	0,68	-	0,75	-
6.	ЦДКФФА	<a href="http://tsdkffa.archives.gov.ua">tsdkffa.archives.gov.ua</a>	0,90	0,90	0,85	0,90
7.	ЦДНТА	<a href="http://archive.gov.ua">archive.gov.ua</a>	0,90	0,90	0,85	0,85
8.	ЦДАМЛМ	<a href="http://csam.archives.gov.ua">csam.archives.gov.ua</a>	0,70	0,85	0,75	0,85
9.	ЦДАЗУ	<a href="http://tsdazu.gov.ua">tsdazu.gov.ua</a>	0,75	0,80	0,70	0,75
10.	ЦДЕА	<a href="http://tsdea.archives.gov.ua">tsdea.archives.gov.ua</a>	0,80	0,85	0,70	0,75
<b>Державні архіви областей, мм. Києва та Севастополя</b>						
11.	<a href="#">Держархів в Автономній Республіці Крим</a>	<a href="http://daark.org.ua">daark.org.ua</a>	0,75	0,85	0,85	0,85
12.	Держархів Вінницької області	vinn_archive@ukr.net	-	-	-	-
13.	Держархів Волинської області	volyn.archives.gov.ua	0,65	0,75	0,70	0,75
14.	Держархів Дніпропетровської області	<a href="http://dado.dp.ua">dado.dp.ua</a>	-	0,85	-	0,70
15.	Держархів Донецької області	<a href="http://dn.archives.gov.ua">dn.archives.gov.ua</a>	0,75	0,98	0,75	0,90
16.	Держархів Житомирської області	<a href="http://archive.zt.ua">archive.zt.ua</a>	0,62	0,75	0,60	0,70
17.	Держархів Закарпатської області	<a href="http://dazo.gov.ua">dazo.gov.ua</a>	0,95	0,95	0,98	0,98
18.	Держархів Запорізької області	archivzp.gov.ua	0,87	0,90	0,90	0,90
19.	Держархів Івано-Франківської області	daifo.org.ua	-	0,98	-	0,90
20.	Держархів Київської області	dako.archives.kiev.ua	0,80	0,85	0,85	0,90
21.	Держархів	<a href="http://dakiro.kr-admin.gov.ua">dakiro.kr-admin.gov.ua</a>	0,100	0,100	0,98	0,98

	Кіровоградської області					
22.	Держархів <a href="#">Луганської області</a>	<a href="http://lg.archives.gov.ua">lg.archives.gov.ua</a>	0,90	0,95	0,93	0,93
23.	Держархів Львівської області	<a href="http://archive.lviv.ua">archive.lviv.ua</a>	0,60	0,60	0,65	0,65
24.	Держархів Миколаївської області	<a href="http://mk.archives.gov.ua">mk.archives.gov.ua</a>	0,75	0,85	0,84	0,87
25.	Держархів <a href="#">Одеської області</a>	<a href="http://derjarhiv.odessa.gov.ua">derjarhiv.odessa.gov.ua</a>	0,80	0,80	0,85	0,85
26.	Держархів Полтавської області	<a href="http://poltava.archives.gov.ua">poltava.archives.gov.ua</a>	0,75	0,85	0,80	0,80
27.	Держархів <a href="#">Рівненської області</a>	<a href="http://archiv.rv.ua">archiv.rv.ua</a>	0,95	0,95	0,85	0,85
28.	Держархів Сумської області	<a href="http://daso.sumy.ua">daso.sumy.ua</a>	0,95	0,95	0,85	0,85
29.	Держархів Тернопільської області	<a href="http://dato.te.ua">dato.te.ua</a>	-	0,93	-	0,85
30.	Держархів Харківської області	<a href="http://archives.kh.gov.ua">archives.kh.gov.ua</a>	0,98	0,98	0,96	0,96
31.	Держархів Херсонської області	<a href="http://kherson.archives.gov.ua">kherson.archives.gov.ua</a>	-	0,90	-	0,90
32.	Держархів Хмельницької області	<a href="http://dahmo.gov.ua">dahmo.gov.ua</a>	0,70	0,85	0,75	0,80
33.	Держархів Черкаської області	<a href="http://ck.archives.gov.ua">ck.archives.gov.ua</a>	0,70	0,95	0,75	0,90
34.	Держархів <a href="#">Чернівецької області</a>	<a href="http://cv.archives.gov.ua">cv.archives.gov.ua</a>	0,90	0,90	0,85	0,90
35.	Держархів Чернігівської області	<a href="http://cn.archives.gov.ua">cn.archives.gov.ua</a>	0,95	0,95	0,98	0,98
36.	Держархів <a href="#">м. Києва</a>	<a href="http://kiev-arhiv.gov.ua">kiev-arhiv.gov.ua</a>	0,90	0,90	0,89	0,89
37.	Держархів <a href="#">м. Севастополя</a>	<a href="http://gosarhiv.sev.net.ua">gosarhiv.sev.net.ua</a>	0,45	0,75	0,55	0,75

Заступник директора департаменту-начальник  
відділу міжнародного співробітництва  
департаменту організації архівної  
роботи Укрдержархіву



Ю. А. Прилепішева